Τρίτη 6 Οκτωβρίου: Πανελλαδική κλαδική στάση εργασίας

ΝΕΟ ΟΠΣ ΕΦΚΑ: ΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΔΕΝ ΘΑ ΠΛΗΡΩΣΟΥΝ ΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΤΗΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ

Η ΠΟΣΕ-ΕΦΚΑ αποφάσισε την προκήρυξη πανελλαδικής Στάσης Εργασίας την Τρίτη 6 Οκτώβρη από τις 12.00 μέχρι και την λήξη του ωραρίου εργασίας. Βασικός λόγος για την προκήρυξη αυτής της κινητοποίησης αποτελούν τα συνεχή προβλήματα από την μετάπτωση λειτουργιών στο νέο ΟΠΣ, που συνεχίζονται εδώ και μήνες. **Η κατάσταση έχει φτάσει στο απροχώρητο και αποτελεί ένα σκάνδαλο ολκής!**

Οι εργαζόμενοι δουλεύουμε μέσα σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο πληροφοριακό περιβάλλον, με διαδικασίες που αλλάζουν, εφαρμογές που δεν λειτουργούν και προβλήματα που απαιτούν συνεχή αντιμετώπιση. Και όλα αυτά σε έναν Φορέα που ήδη αντιμετωπίζει σοβαρές ελλείψεις προσωπικού και αυξημένο όγκο εργασίας.

Οι εργαζόμενοι του ΕΦΚΑ καλούμαστε να εξυπηρετούμε τον κόσμο, χωρίς να μπορούμε να λειτουργήσουμε πλήρως και πολύ συχνά οι ασφαλισμένοι ξεσπάνε σε εμάς. Η μετάβαση σε ένα ενιαίο πληροφοριακό σύστημα παρουσιάστηκε ως ένα μεγάλο βήμα εκσυγχρονισμού του Φορέα. Όμως, στην καθημερινότητα των υπηρεσιών, το βάρος της μετάβασης πέφτει σε μεγάλο βαθμό πάνω στους ίδιους τους εργαζόμενους.

Οι εταιρίες έχουν πάρει χρήματα, χωρίς να έχουν παραδώσει το ανάλογο έργο σύμφωνα με τις συμβάσεις που έχουν υπογράψει. Παλιές εφαρμογές κλείνουν, χωρίς να έχουν ενεργοποιηθεί οι καινούριες. Το ΚΕΑΟ υπολειτουργεί στην καλύτερη περίπτωση εδώ και δύο μήνες. Έμεινε κλειστό έναν μήνα για να γίνει η μετάπτωση στο νέο ΟΠΣ και τελικά δεν κατάφεραν τίποτα.

Η κυβέρνηση φέρει την απόλυτη ευθύνη

Οι ευθύνες βαρύνουν αποκλειστικά την κυβέρνηση της Νέας Δημοκρατίας, την πολιτική ηγεσία του Υπ. Εργασίας (Κεραμέως) και τον διοικητή του ΕΦΚΑ, καθώς συνεχίζουν να παραδίδουν όλες τις μηχανογραφικές υπηρεσίες σε ιδιωτικές εταιρίες. Οι επιχειρήσεις αυτές πληρώνονται με χρήματα του Ταμείου Ανάκαμψης της ΕΕ, τα οποία θα ξεχρεώσουμε στο μέλλον οι απλοί φορολογούμενοι. Ταυτόχρονα δεν μπορούν να ανταπεξέλθουν στον όγκο και τον φόρτο εργασιών, που έχουν αναλάβει, ενώ η διοίκηση του ΕΦΚΑ πίεζε το προσωπικό να αποδεχθούν την καλή λειτουργία των εφαρμογών αυτών, για να πληρωθούν οι ιδιώτες.

Ο Διοικητής αρνείται να αναλάβει τις ευθύνες του και δεν εκδίδει δελτίο τύπου για τα προβλήματα που έχουν υπάρξει και θα συνεχίσουν να υπάρχουν στην εξυπηρέτηση των πολιτών. Πολύ περισσότερο εν όψη της έναρξης της προεκλογικής περιόδου.

Το κυβερνητικό αφήγημα για τον Ηλεκτρονικό ΕΦΚΑ έχει καταρρεύσει προ πολλού και ο Φορέας είναι όμηρος ιδιωτικών εταιριών και συμφερόντων, σε μία διαφορετική μορφή ιδιωτικοποίησης της Κοινωνικής Ασφάλισης μετά τα Ιδιωτικά Επικουρικά Ταμεία, το ΤΕΚΑ και τα Επαγγελματικά Ταμεία.

Δεν είναι δυνατόν να ζητούν πάλι από τους εργαζόμενους να «βγάλουν τα κάστανα από τη φωτιά»

Όταν το πληροφοριακό σύστημα παρουσιάζει δυσλειτουργίες, ο ασφαλισμένος και ο συνταξιούχος δεν απευθύνεται στον προμηθευτή του συστήματος. Απευθύνεται στον εργαζόμενο του ΕΦΚΑ. Ο υπάλληλος βρίσκεται καθημερινά στο γκισέ, στο τηλέφωνο και στο ηλεκτρονικό αίτημα, απέναντι στην αγωνία και την αγανάκτηση του πολίτη, χωρίς να έχει ο ίδιος την ευθύνη για τα τεχνικά προβλήματα του συστήματος.

Αυτό δεν μπορεί να συνεχιστεί! Δεν μπορεί η αδυναμία ενός συστήματος να μετατρέπεται σε προσωπική ευθύνη του υπαλλήλου. Δεν μπορεί η πίεση για να «βγει η δουλειά» να μετατρέπεται σε

υπερεργασία, άγχος και καθημερινή εργασιακή εξουθένωση. Δεν μπορεί η ψηφιοποίηση να σημαίνει περισσότερη γραφειοκρατία και περισσότερη πίεση για τους εργαζόμενους.

Δεν είμαστε αντίθετοι στον τεχνολογικό εκσυγχρονισμό του ΕΦΚΑ. Απεναντίας, ένα σύγχρονο πληροφοριακό σύστημα μπορεί και πρέπει να αποτελεί εργαλείο που θα διευκολύνει την εργασία των υπαλλήλων και θα βελτιώνει την εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων. Για να γίνει όμως αυτό, απαιτούνται προϋποθέσεις.

Απαιτούμε:

- Άμεση αντιμετώπιση των προβλημάτων και των δυσλειτουργιών του νέου ΟΠΣ
- Πλήρη και ουσιαστική εκπαίδευση όλων των εργαζομένων στις νέες εφαρμογές και διαδικασίες
- Συνεχή τεχνική υποστήριξη των υπηρεσιών και όχι μεταφορά της ευθύνης στους υπαλλήλους
- Επαρκή χρόνο προσαρμογής σε κάθε νέα εφαρμογή πριν αυτή καταστεί υποχρεωτική στην καθημερινή λειτουργία
- Καμία πειθαρχική ή υπηρεσιακή στοχοποίηση εργαζομένων για προβλήματα που οφείλονται σε δυσλειτουργίες των πληροφοριακών συστημάτων
- Άμεση ενίσχυση των υπηρεσιών με μόνιμο προσωπικό για την κάλυψη των οργανικών κενών
- Καμία αύξηση του φόρτου εργασίας και καμία προσπάθεια κάλυψης των ελλείψεων μέσω εντατικοποίησης της εργασίας

Ο ΕΦΚΑ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΜΟΝΟ ΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΤΟΥ—ΕΙΝΑΙ ΚΑΙ ΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

ΟΛΕΣ & ΟΛΟΙ ΣΤΗΝ ΣΤΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΣΤΑ ΣΥΛΛΑΛΗΤΗΡΙΑ

(Αθήνα ώρα 13:00 στο κτίριο της Διοίκησης-Ακαδημίας 22)

ΡΙΖΟΣΠΑΣΤΙΚΕΣ ΑΓΩΝΙΣΤΙΚΕΣ ΚΙΝΗΣΕΙΣ

ΣΤΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΠΟΣΕ - ΕΦΚΑ

ΤΡΙΤΗ 6 ΟΚΤΩΒΡΗ

Νέο ΟΠΣ:

το χάλι της δεκαετίας.

ΣΥΛΛΑΛΗΤΗΡΙΟ

13:00

ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ 22

ΡΙΖΟΣΠΑΣΤΙΚΕΣ ΑΓΩΝΙΣΤΙΚΕΣ ΚΙΝΗΣΕΙΣ