

# Ο εργασιακός μεσαίωνα στον ΕΦΚΑ

*του Χρήστου Βαγενά\**

Ο ΕΦΚΑ (Ενιαίος Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης) ήταν δημιούργημα του ν. 4387/12-5-2016 (το γνωστό και ως Ασφαλιστικό-Κατρούγκαλου με τα τόσα προβλήματα και τις άπειρες αδικίες), όπου ξεκίνησε η προσπάθεια για την ενοποίηση όλων των Ασφαλιστικών Ταμείων κύριας ασφάλισης.

Εντάχθηκαν σε αυτόν το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων-Ενιαίο Ταμείο Ασφάλισης Μισθωτών ), ο ΟΑΕΕ (Οργανισμός Ασφάλισης Ελευθέρων Επαγγελματιών), το ΕΤΑΑ (Ενιαίο Ταμείο Ανεξάρτητα Απασχολούμενων), ο ΟΓΑ (Οργανισμός Γεωργικών Ασφαλίσεων), το ΕΤΑΠ-ΜΜΕ (Ενιαίο Ταμείο Ασφάλισης Προσωπικού Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης), το ΝΑΤ (Ναυτικό Απομαχικό Ταμείο), το ΤΑΥΤΕΚΩ ( Ταμείο Ασφάλισης Υπαλλήλων Τραπεζών και Επιχειρήσεων Κοινής Ωφέλειας) και το ΕΤΑΤ (Ενιαίο Ταμείο Ασφάλισης Τραπεζοϋπαλλήλων).

Επί τέσσερα χρόνια προσπαθούσαν να προχωρήσουν μια ενοποίηση-τερατούργημα, χωρίς σωστό σχεδιασμό, χωρίς μελέτες και χωρίς καμία οργάνωση.

Το 2020 και ενώ το σχέδιο πηγαίνει από το κακό στο χειρότερο, έρχεται η Νέα Δημοκρατία και με τον ν. 4670/28-2-2020 δημιουργεί τον e-Ε.Φ.Κ.Α (Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης, όπου εντάσσουν από την 01/3/2020 στον ΕΦΚΑ και το Ενιαίο Ταμείο Επικουρικής Ασφάλισης και Εφάπαξ Παροχών (ΕΤΕΑΕΠ)!

## **“Εθνικοί προμηθευτές και πάροχοι”**

Οι εργαζόμενοι καλούνται να υλοποιήσουν μια ενοποίηση, που γίνεται με λανθασμένο τρόπο από την αρχή, όπου σε όλα τα

αντικείμενα (έσοδα, παροχές αλλά και στις συντάξεις) υπάρχουν λάθη, ενώ σε πολλές περιπτώσεις εργασιών ή διαδικασιών ενοποίησης δεν έχουν ξεκαθαρίσει τα πράγματα και δεν υπάρχουν διευκρινήσεις, και άλλα πολλά προβλήματα.

**Η μηχανογράφηση γίνεται σχεδόν εξολοκλήρου από ιδιωτικές εταιρίες, που συνεργάζονται είτε απευθείας μέσω του ΕΦΚΑ, είτε μέσω της ΗΔΙΚΑ και έχει τα περισσότερα λάθη, δυσλειτουργίες και προβλήματα που θα μπορούσαν ποτέ να υπάρξουν.** Τα στοιχεία από τις εφαρμογές των Ταμείων (και αυτά πάλι μέσω ιδιωτών απευθείας, είτε μέσω εργολάβων από την ΗΔΙΚΑ) δεν μπόρεσαν να περάσουν στα νέα Πληροφορικά Συστήματα ή πέρασαν με πολλά λάθη από παλαιότερα αρχεία.

**Ουσιαστικά η κυβέρνηση της Νέας Δημοκρατίας, αφού και αυτή απαξίωσε και αποψίλωσε από εργαζόμενους τον Δημόσιο Τομέα, προωθεί την εκχώρηση λειτουργιών και υπηρεσιών σε ιδιώτες, εμφανίζοντας τους σαν μόνη λύση, αδιαφορώντας για τα όποια κόστη.**

Το τελευταίο διάστημα έμπειρο προσωπικό του ΕΦΚΑ μεταφέρετε αόριστα στα γραφεία του ΕΦΚΑ, Κηφισίας 178, δηλ. χωρίς να αναφέρεται σε ποια υπηρεσία. Αποτελεί κοινό μυστικό ότι θα εκπαιδεύσουν υπαλλήλους ιδιωτικής εταιρίας, που θα αναλάβει εργασίες ψηφιοποίησης χειρόγραφων αρχείων των Ασφαλιστικών Ταμείων.

Το πως θα μπορέσουν να το φέρουν σωστά εις πέρας είναι άγνωστο, καθώς για αυτή τη διαδικασία απαιτούνται εμπειρία και γνώσεις πολλών ετών. Προφανώς αυτά γίνονται για να εξυπηρετήσουν περισσότερο ιδιωτικές εταιρίες και την κυβερνητική πολιτική του “φαίνεσθαι” και λιγότερο για να βοηθήσουν τους ασφαλισμένους και τους εργαζόμενους του ΕΦΚΑ.

## **Εργασιακή εξουθένωση και χάος**

Όλα αυτά, μαζί με τις συσσωρευμένες εκκρεμότητες, την έλλειψη προσωπικού, την συνεχιζόμενη αδιαφορία των Διοικήσεων, τον

φόρτο εργασίας και το στρες **έχουν οδηγήσει τους εργαζόμενους στα όρια τους και έχει επηρεαστεί σε πολλούς η ψυχική και σωματική τους υγεία. Υπάρχουν πολλά φαινόμενα burn-out (εργασιακής εξουθένωσης), απογοήτευσης και κατάθλιψης.**

Επιπλέον η πίεση του κόσμου, ο οποίος δεν εξυπηρετείτε όπως θα έπρεπε (με ευθύνη όμως της πολιτικής των κυβερνήσεων που διαλύουν και συρρικνώνουν τον Δημόσιο Τομέα), έχουν οδηγήσει σε πολλά φαινόμενα επιθέσεων και χειροδικιών κατά εργαζομένων.

Οι εργαζόμενοι καλούνται να απολογηθούν για την κακή εξυπηρέτηση των πολιτών, για τις καθυστερήσεις στην απονομή συντάξεων, για τα λάθη που δημιουργούνται από την κάκιστη μηχανογράφηση. Οι πολίτες ξεσπούν σε αυτούς, ξεχνώντας οι περισσότεροι να διαμαρτυρηθούν στις κυβερνητικές πολιτικές.

Αυτή την περίοδο, που οι υπηρεσίες του Δημόσιου Τομέα είχαν συναλλαγή (υποτίθεται) μόνο με ραντεβού, οι υπάλληλοι έπρεπε να εξυπηρετούν τα ηλεκτρονικά αιτήματα που καταθέτονταν μέσω ηλεκτρονικής εφαρμογής, αιτήματα μέσω μέιλ, τηλέφωνα, συναλλαγή με φυσική παρουσία από προγραμματισμένα ραντεβού, έκτακτες περιπτώσεις (θέματα ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης κυρίως) και ταυτόχρονα να προσπαθούν να εξυπηρετήσουν και πολλούς από τους εκατοντάδες ασφαλισμένους που προσέρχονταν στα υποκαταστήματα διαμαρτυρόμενοι.

Για αρκετό καιρό ο ΕΦΚΑ δεν μπορούσε να προσφέρει ούτε καν τα στοιχειώδη στους εργαζόμενους, ούτε καν αξιοπρεπείς συνθήκες εργασίας:

● Το καλοκαίρι δεν υπάρχει ψύξη σε πολλά κτίρια, ενώ τώρα τον χειμώνα δεν υπάρχει θέρμανση ● Δεν υπάρχει φύλαξη σε κανένα κτίριο του ΟΑΕΕ

● Για μήνες δεν υπήρχε καθαριότητα και ανά πάσα στιγμή αυτό μπορεί να ξανασυμβεί.

● Τα προβλήματα σε υλικοτεχνικό και μηχανογραφικό εξοπλισμό συνεχίζονται, όπως και στα αναλώσιμα.

●Ότι χαλάει μένει χαλασμένο, αν δεν επιδιορθωθεί από συναδέλφους ή αν δεν μαζευτούν λεφτά από το προσωπικό να επισκευαστεί.

## **Τα δύσκολα μοιάζουν δυστυχώς να είναι μπροστά**

Μπροστά τους έχουν μια γιγάντια ενοποίηση που θα δημιουργήσει μεγαλύτερα ακόμα προβλήματα, καθώς πρέπει να δημιουργηθούν σε όλη την Ελλάδα εκατοντάδες δομές με χιλιάδες εργαζόμενους. Ο e-ΕΦΚΑ μπαίνει στην ψηφιακή εποχή, χωρίς κανένας υπάλληλος να έχει εκπαιδευτεί για το οτιδήποτε και χωρίς να έχει προετοιμαστεί τίποτα.

Οι εργαζόμενοι στον πρώην ΟΑΕΕ κρίνουν από το παρελθόν και την ενοποίηση του ΟΑΕΕ, που δημιουργήθηκε το 2007 από τρία Ταμεία (ΤΕΒΕ, Ταμείο Εμπόρων, ΤΣΑ), η οποία παρόλο που προετοιμάζονταν αρκετά χρόνια, δημιούργησε πολλά προβλήματα για αρκετά χρόνια, πολλά από τα οποία συνεχίζονται και τώρα. Ειδικά τα δύο πρώτα χρόνια οι “ουρές” στον ΟΑΕΕ απασχόλησαν αρκετά τα ΜΜΕ. Βέβαια κανείς δεν ασχολήθηκε με αυτά που βίωναν οι εργαζόμενοι πίσω από αυτές τις “ουρές” και για κάθε μέρα, ενώ ακόμα και σήμερα ενοποιούνται οι χειρόγραφοι λογαριασμοί παλιών ασφαλισμένων στο Πληροφοριακό Σύστημα του ΟΑΕΕ.

**Ειδικά στον πρώην ΟΑΕΕ (αλλά και στα άλλα Ταμεία) έχουν καταγραφεί επιθέσεις με χέρια, απειλές με όπλο, βρισίματα, σπασίματα εξοπλισμού (τζάμια, τζαμαρίες, πόρτες κλπ), ενώ τρεις εργαζόμενοι πέθαναν τα τελευταία χρόνια από παθολογικά αίτια εν ώρα εργασίας.**

**Ο ΕΦΚΑ έχει μετατραπεί ίσως στην χειρότερη υπηρεσία του Δημόσιου Τομέα, γι’ αυτό και όσο ήταν ανοιχτή η διαδικασία της κινητικότητας το προσωπικό των Ασφ. Ταμείων ήταν πρώτοι και με διαφορά σε αιτήσεις μετακίνησης από τον ΕΦΚΑ.**

Εδώ και δύο χρόνια έχει μπλοκαριστεί με νόμο η συμμετοχή των

εργαζομένων του ΕΦΚΑ στη διαδικασία της κινητικότητας των δημοσίων υπαλλήλων.

Ταυτόχρονα εδώ και αρκετούς μήνες είχε μπλοκαριστεί μισθολογικά η αναγνώριση της προϋπηρεσίας εργαζομένων που ανέβηκαν κατηγορία από τη Διοίκηση του ΕΦΚΑ. Μια υπόθεση που στερούνταν νομιμότητας και κατέπεσε στην Ολομέλεια του Ελεγκτικού Συμβουλίου.

Ακόμα και αυτή η προσπάθεια ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων φαίνεται να δημιουργεί περισσότερα προβλήματα, παρά να επιλύει.

## **Μόνο ρουσφέτια για τους ημέτερους**

Η νέα Διοίκηση αδιαφορεί παντελώς για τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι εργαζόμενοι, ενώ έχουν ξεκάθαρη νεοφιλελεύθερη και αντι-υπαλληλική νοοτροπία.

Ενδιαφέρθηκαν όμως άμεσα να κάνουν αλλαγές σε πολλές θέσεις ευθύνης, κινήθηκαν ρεβανσιστικά και αλλοπρόσαλλα πολλές φορές μετακινώντας υπαλλήλους και στελέχη με εμπειρίες και γνώσεις ικανοποιώντας ρουσφέτια και ευτελή κίνητρα, και δημιουργούν και αυτοί την δική τους αυλή.

Ένα άλλο πεδίο που δείχνουν ιδιαίτερο ζήλο είναι η εμμονή τους να μετακομίσει η Διοίκηση πέριξ του Συντάγματος και του Κολωνακίου. Κι ας έχει αυτό σαν συνέπεια μεγαλύτερη ταλαιπωρία για εργαζόμενους και ασφαλισμένους, καθώς και νέα έξοδα, γιατί θα μεταστεγαστούν πολλές υπηρεσίες και δεκάδες εργαζόμενοι.

## **Μόνη λύση: ο δρόμος του αγώνα**

**Λογαριάζουν όμως χωρίς τον ξενοδόχο, καθώς η συσσωρευμένη οργή των εργαζομένων θα γίνει η κινητήρια δύναμη ανατροπής τους!** Το σύνθημα: “ο λαός δεν ξεχνά τι σημαίνει δεξιά”, βρίσκει όλο και μεγαλύτερη απήχηση στους εργαζόμενους του ΕΦΚΑ. Όχι για να

επαναφέρουν τον ΣΥΡΙΖΑ στην εξουσία, όπως στο παρελθόν το ΠΑΣΟΚ, αλλά σαν μοναδική εναλλακτική επιλογή για να περισώσουμε τα διακαιώματα και την αξιοπρέπεια μας.

Δεν πρέπει να τους αφήσουμε να συνεχίσουν την διάλυση της Δημόσιας Κοινωνικής Ασφάλισης με την δημιουργία του ΕΦΚΑ.

**Η λαομίσητη Δεξιά κυβέρνηση πρέπει να έχει την τύχη της κυβέρνησης Κων. Μητσοτάκη και Σαμαρά: να ανατραπεί από τους αγώνες της εργατικής τάξης!**

*\*μέλος στο ΔΣ της ΠΟΠΟΚΠ (Πανελλήνια Ομοσπονδία Προσωπικού Οργανισμών Κοινωνικής Πολιτικής) και στον Σύλλογο Εργαζομένων στον πρ. ΟΑΕΕ*